ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ЯНАУЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА
(ГБУЗ РБЯНАУЛЬСКАЯ ЦРБ)

ПРИКАЗ №183-Р

«12» января 2026 г. г. Янаул

Об утверждении правил поведения пациентов в ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 12.01.2026 г. ввести в действие Правила поведения пациентов в ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ (далее Правила). (Приложение № 1 к настоящему приказу);
4. Руководителям структурных подразделений ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам с 12.01.2026 г. руководствоваться в своей деятельности Правилами.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач _____И.Х.Хатипов

Исполнитель: Экономист Гараева Р.Р

Приложение №1 к
Приказу ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ
от 12.01.2026 г. №113-Р

Правила
поведения пациентов в ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ, а также работников ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Информационные справки от психиатра -нарколога запрашиваемые для личных нужд выдаются на платной основе согласно ст. 84 № 323 ФЗ от 21.11.2011

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ, а также на сайте ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

• отказ от медицинского вмешательства;

• возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

• допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

• допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ– на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ;

• предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

• отказ от медицинского вмешательства;

• непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

• получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

• получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

• график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

• сведения о медицинских работниках участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

• образцы договоров;

• перечень потребителей и льгот при оказании платных медицинских услуг;

• о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

2.2. Пациент обязан:

• принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

• находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ;

• проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

• своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

• являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

• сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

• информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

• подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

• ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

• своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

• немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

• посещать подразделения ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

• при посещении ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

• бережно относиться к имуществу ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ.

3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ объявления без разрешения администрации ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ;

3.11. Производить фото- и видеосъемку, а так же обнародование и дальнейшее использование изображения (в том числе фотографий, видеозаписи) без предварительного разрешения администрации ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ. Согласно ст.13 Закона № 323 а также ч.1 ст.10 Федерального закона от 27.07.2006г № 152-ФЗ « О персональных данных» факт обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состояние его здоровья и диагноз, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечение, составляют врачебную тайну, распространение которых не допускается. Таким образом, осуществление видеосъемки в общих помещениях учреждения будет нарушать права пациентов на врачебную тайну;

3.12. Находиться в помещениях ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ.

3.14. Проходить в здание и помещения ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.15. Проносить в ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ скоропортящиеся продукты;

3.16. Использовать в палатах ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.17. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- установить индивидуальный пост медицинского наблюдения в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к его установлению в рамках соответствующих гарантий на безвозмездной основе.
- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ГБУЗ РБ Янаульская ЦРБ пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.